

AVISO DE PRIVACIDADE DO SITE

Agência MEMO

Data da última atualização: 04/05/2025

Versão: 1.0

Somos a **Agência MEMO**, a empresa AGENCIA MEMO LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 08.965.174.0001-09, com sede na Avenida Imp Leopoldina, 1530 - Terrear Potsdam, nº 21, bairro Vila Leopoldina, São Paulo/SP, CEP: 05305-002.

Estamos fortemente comprometidos com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, pois acreditamos que a ética e a integridade são fundamentais para o nosso relacionamento.

Para garantir que nosso relacionamento seja transparente e segundo as regras da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “LGPD”), criamos este **Aviso de Privacidade** (o “**Aviso**”). Nele, você vai encontrar informações sobre como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais quando você acessa e utiliza nossa **Plataforma**, a saber:

- **Site, sob domínio <https://www.agenciamemo.com.br/>.**

➔ Neste **Aviso**, sempre que falarmos sobre a “**Plataforma**”, estaremos falando do **Site** e das landing pages porventura existentes.

Para saber mais sobre como o uso de nossos produtos e serviços pode impactar sua privacidade e a privacidade de outras pessoas, você também pode conversar conosco no Canal de Privacidade | [canal de privacidade].

⚠ **CONHEÇA NOSSAS REGRAS ANTES DE USAR NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS:**

- Não esqueça que este **Aviso** integra, de forma indissociável, os **Termos e Condições de Uso** que definem as condições de utilização da **Plataforma**. Leia todos os documentos antes de usar as nossa **Plataforma**; e
- Caso não concorde com alguma das disposições, **NÃO USE A PLATAFORMA** e entre em contato conosco imediatamente no Canal de Privacidade | privacidade@agenciamemo.com.br.

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO

1. CONCEITOS IMPORTANTES

2. ABRANGÊNCIA E APLICABILIDADE

3. AGÊNCIA MEMO: PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

4. INFORMAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

[4.1. Coleta de Dados Pessoais](#)

[4.1.1. Quando o Usuário entra em contato com a Agência MEMO](#)

[4.1.1.1. Via Formulário do Site](#)

[4.1.1.2. Via WhatsApp](#)

[4.1.1.3. Via Redes Sociais](#)

[4.1.2.1. Cookies](#)

[4.1.2.2. Logs de aplicação](#)

[4.2. Armazenamento de Dados Pessoais](#)

[4.3. Compartilhamento de Dados Pessoais](#)

[4.3.1. Transferência internacional de Dados Pessoais](#)

[4.3.2. Outros Controladores de Dados Pessoais](#)

[4.3.2.1. Plataformas de redes sociais](#)

[4.3.2.2. Plataforma de pagamento, a NÃO HÁ](#)

[4.4. Exclusão de Dados Pessoais](#)

[5. LINK PARA PLATAFORMAS DE TERCEIROS](#)

[6. NÓS PROTEGEMOS SEUS DADOS](#)

[7. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS](#)

[8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?](#)

[9. CANAL DE COMUNICAÇÃO](#)

1. CONCEITOS IMPORTANTES

ANPD. Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Canal de Privacidade. O Canal de Privacidade | privacidade@agenciamemo.com.br, disponibilizado pela Agência MEMO para qualquer um da comunidade.

Controlador de Dados Pessoais. O agente de tratamento responsável pelas decisões relevantes referentes ao tratamento de dados.

Dados Pessoais. Informações que identificam uma pessoa natural. Por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

Dados Pessoais Sensíveis. Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

IP. O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que rege sobre o tratamento e proteção de dados.

Operador de Dados Pessoais. Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador de Dados Pessoais**.

Tratamento de Dados. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Produtos e Serviços da Agência MEMO. Todos os produtos e serviços oferecidos pela **Agência MEMO**.

Site. O domínio <https://www.agenciamemo.com.br/> e outras landing pages de propriedade e controladas pela **Agência MEMO**, em seu nome.

Usuário. Pessoa física que utiliza a **Plataforma** da **Agência MEMO**.

2. ABRANGÊNCIA E APLICABILIDADE

O **Aviso de Privacidade** é aplicável a todas as pessoas que acessam o Site, independentemente de utilizarem as funcionalidades ou de preencherem e enviarem seus dados nos formulários eventualmente disponibilizados pela **Agência MEMO**.

Este Aviso não é aplicável às relações onde a **Agência MEMO** for **Operadora de Dados Pessoais**. Neste caso, é importante que o **Usuário** verifique as políticas e informações sobre aspectos de privacidade com o **Controlador de Dados Pessoais**. A **Agência MEMO** pode indicar o canal adequado, se necessário, comunique-se conosco no Canal de Privacidade | privacidade@agenciamemo.com.br.

3. AGÊNCIA MEMO: PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **Agência MEMO** atua como **Controladora de Dados Pessoais** quando responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **Usuários** do **Site** da **Agência MEMO**. No entanto, quando diante de uma landing page, ainda que controlada por ela, esteja em nome de clientes, então a **Agência MEMO** age somente como **Operadora de Dados Pessoais**. Neste caso, estará sujeita às orientações de tratamento do cliente, que será o **Controlador de Dados Pessoais**.

4. INFORMAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.1. Coleta de Dados Pessoais

O **Usuário** é responsável pela veracidade, precisão e exatidão dos dados incluídos na **Plataforma** da **Agência MEMO**. A **Agência MEMO** não é responsável pela conferência da autenticidade do **Usuário** e nem sobre outras ações de confirmação ou validação dos dados enviados para a **Agência MEMO**. É obrigação do **Usuário** manter os dados atualizados, precisos e completos para melhor experiência na utilização de **Produtos e Serviços da Agência MEMO**.

A **Agência MEMO** não é obrigada a tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Usuário**, principalmente quando houver motivos para crer que a realização de tratamento possa ser uma infração legal. Além disso, a **Agência MEMO** poderá se recusar a tratar dados quando houver suspeita de uso da **Plataforma** para fins ilegais, ilícitos ou contrários às normas internas, **Termos e Condições de Uso** aplicáveis e/ou deste **Aviso**.


4.1.1. Quando o Usuário entra em contato com a Agência MEMO

O **Usuário** poderá entrar em contato conosco via **Site**, via **WhatsApp** e/ou via **Redes Sociais**. Sempre que o **Usuário** utilizar plataformas de terceiros para entrar em contato com a **Agência MEMO**, seus dados serão tratados de acordo com as regras e condições de uso dessas plataformas terceiras também.

Em determinados momentos, quando o **Usuário** entrar em contato conosco, poderemos solicitar mais informações sobre as suas necessidades na utilização de nossos **Produtos e Serviços**, além de termos acesso à imagem de perfil e informações eventualmente postadas na plataforma de terceiros.

Proteja sua privacidade

Sempre que possível, utilize dados corporativos.

 Esses dados são tratados com base no LEGÍTIMO INTERESSE da Agência MEMO de validação de contato e comunicação com interessados nos seus serviços.

4.1.1.1. Via Formulário do Site

No **Site**, o **Usuário** deverá, obrigatoriamente, enviar as seguintes informações para contato conosco:

- Nome completo
- Empresa/Marca
- E-mail
- Mensagem

Precisamos desses dados para podermos saber quem procura nossos **Produtos e Serviços** e formas de contatar você.

4.1.1.2. Via WhatsApp

No WhatsApp, o Usuário compartilhará:

- Nome de Usuário do WhatsApp
- Mensagem
- Foto (se houver)

Esses dados são compartilhados voluntariamente por você no seu WhatsApp, nós temos acesso àquilo que estiver compartilhado.

4.1.1.3. Via Redes Sociais


Nas redes sociais, teremos acesso a tantos dados quanto forem compartilhados por você. Preserve sua privacidade!

4.1.2. Quando o Usuário utiliza a Plataforma

Além dos dados coletados diretamente dos Usuários, a **Agência MEMO** poderá coletar dados indiretamente durante a navegação do **Usuário**, como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, atividades no site, por **cookies** ou outras ferramentas.

4.1.2.1. Cookies

São coletados dados pessoais via *cookies*.

 **Cookies** são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados no seu dispositivo para cumprir funções de identificação, autenticação e login, segurança, rastreamento para publicidade inteligente etc., conforme sua natureza. Você pode excluir os cookies do seu dispositivo diretamente no navegador que você utiliza.

Os *Cookies* são diferenciados pela sua funcionalidade, conforme segue:

- **Cookies necessários:** são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria corretamente (por exemplo, acesso a áreas seguras do site, segurança, legislação).
- **Cookies de performance:** permitem que o site se comporte de acordo com o visitante, ajustando-se à sua localização, idioma preferido, etc.
- **Cookies funcionais:** ajustam o site a serviços de terceiros, como links para seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots, etc.

- **Cookies de marketing:** rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento.
- **Cookies de estatísticas:** traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anônima.

No nosso **Site**, há um banner de cookies que pode ser acessado sempre que você quiser verificar suas configurações de privacidade. Esse banner é dividido em duas telas, na primeira tela, você pode decidir se quer:

- Aceitar todos os nossos cookies
- Rejeitar os cookies não necessários
- Configurações de privacidade

Diferentes funcionalidades de cookies trazem diferentes obrigações de privacidade. O **Usuário** pode modular a sua aceitação na tela de *Configurações*. Nessa tela, o **Usuário** poderá optar ativamente pela ativação ou desativação dos cookies que não são necessários ao funcionamento do **Site**:

- **Performance**
- **Funcionais**
- **Publicidade e marketing**
- **Estatísticas**

Esses cookies vêm desativados por padrão. Isso significa que se o **Usuário** não der um comando de ACEITAÇÃO DE TODOS OS COOKIES ou não CONFIGURAR a aceitação de cada um, esses dados não serão coletados.


 Esses dados são tratados com base no CONSENTIMENTO do **Usuário**.

Há, ainda, alguns cookies que não poderão ser desativados:

- **Necessários**

Exemplo prático: o cookie que coleta as preferências de cookies de **Usuários** é um cookie necessário.


Esses cookies vêm ativados por padrão.

 Esses dados são tratados com base no LEGÍTIMO INTERESSE da **Agência MEMO** no cumprimento de obrigações legais, autenticações de segurança e outras medidas técnicas adequadas à expectativa de segurança de contratantes e para fins de registros legais.

4.1.2.2. Logs de aplicação

São coletados os registros de ação e acesso, além de um conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado dispositivo e endereço IP.

Esse registro somente pode ser acessado mediante mandado judicial.


 Esses dados são tratados para CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL da Agência MEMO, nos termos da Lei n.º 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

4.2. Armazenamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pela Agência MEMO enquanto necessários para atender às finalidades específicas de cada tratamento e conforme a base legal de tratamento aqui declarada. Especificamente, quando para fins de:

- Marketing e comunicação, pelo prazo máximo de 5 (cinco) anos;
- Execução de contrato, pelo prazo de duração do contrato e, após o fim da vigência, pelo prazo necessário para resguardar os direitos das partes; e
- Legítimo interesse, pelo prazo necessário ao atendimento da finalidade, de acordo com as especificidades de cada caso.

Consulte nosso Canal de Privacidade | privacidade@agenciamemo.com.br para saber mais.

 O armazenamento de informações terá a base legal determinada de acordo com especificidades do caso, podendo ser consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou outras.

4.3. Compartilhamento de Dados Pessoais


A **Agência MEMO** compartilha os dados necessários para realizar a prestação dos serviços oferecidos pela **Plataforma** da forma mais eficaz, completa e ágil possível.

Durante a sua utilização da **Plataforma** da **Agência MEMO** e contato conosco, poderão ter acesso aos dados pessoais dos **Titulares** os seguintes **Operadores de Dados Pessoais**:

- **CRM Marketing (Hubspot, RD Station e/ou MEMO Hub)**
- **Forms online (MEMO Hub e/ou Google Workspace)**
- **Prestadores de serviços especializados**

As contratações da **Agência MEMO** prezam pelo tratamento seguro das informações do **Usuário**.


Além disso, a partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo tratamento e segurança destes dados, não podendo realizar o seu tratamento para outra finalidade, bem como a respeitar a Lei aplicável e nos termos deste **Aviso**.

 O compartilhamento de informações terá a base legal determinada de acordo com especificidades do caso, podendo ser consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou outras.

4.3.1. Transferência internacional de Dados Pessoais

A **Agência MEMO** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil.

Essa transferência internacional pode ocorrer quando nós, ou nossos operadores, utilizarmos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados que ficam hospedadas em locais fora do Brasil. Hoje, a **Agência MEMO** pode transferir seus dados pessoais para outras localidades.

 Ao fazer isso, a **Agência MEMO** tomará todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**. Informe-se conosco para saber mais, no Canal de Privacidade | privacidade@agenciamemo.com.br.

4.3.2. Outros Controladores de Dados Pessoais

4.3.2.1. Plataformas de redes sociais

Quando o **Usuário** utiliza uma plataforma de rede social para entrar em contato com a **Agência MEMO**, ele está sujeito aos termos e condições de uso dessa plataforma. Recomendamos que o **Usuário** compartilhe seus dados com responsabilidade. Não há gestão ou gerência da **Agência MEMO** na adoção de processos e procedimentos de segurança por essas plataformas.

4.4. Exclusão de Dados Pessoais

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o Usuário terá esses dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulamento ou sejam dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral pela **Agência MEMO**.

5. LINK PARA PLATAFORMAS DE TERCEIROS

A **Plataforma Agência MEMO** pode conter links para sites/plataformas de terceiros. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas de terceiros têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **Agência MEMO** não é responsável por esses avisos. Verifique o nível de proteção de dados pessoais oferecido pelo site/plataforma de terceiros antes de aceitar enviar seus dados pessoais para eles.

6. NÓS PROTEGEMOS SEUS DADOS

A **Agência MEMO** é comprometida com a segurança de todos seus **Usuários** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas práticas.

No entanto, lembre-se que a internet não é um ambiente 100% seguro, então é importante que você adote medidas de proteção contra a ação de agentes maliciosos que podem tentar invadir a sua privacidade e fazer mau uso dos seus dados.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **Agência MEMO** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**, mas é fundamental que os **Usuários** estejam tão comprometidos com a própria segurança e privacidade quanto a **Agência MEMO**.

7. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Todos os dados coletados e tratados têm como finalidade a prestação de serviços pela nossa empresa e uma boa experiência para todos os **Usuários**, o que inclui o suporte necessário para:

Acesso e confirmação de tratamento. Você pode solicitar acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais. Você pode solicitar a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação. Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.


Informação acerca do compartilhamento. Você pode solicitar informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Já verificamos e todos os nossos parceiros também estão preocupados com sua segurança, e adequados à **LGPD**.

Decisões automatizadas. Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da nossa empresa.

Portabilidade de dados. Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor dos serviços, conforme for regulamentado pela **ANPD**.

Comunicação de inadequações à LGPD. Você pode entrar em contato com a **ANPD** sempre que entender necessário ou pertinente para resguardar os seus direitos e nós estamos comprometidos em cooperar para achar a solução adequada para quaisquer alegações que você tiver contra a forma como tratamos seus dados.

 Para exercer qualquer um dos seus direitos como Titular, entre em contato com através do Canal de Privacidade | privacidade@agenciamemo.com.br.

8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

A qualquer momento, unilateralmente, este **Aviso** poderá ser modificado/atualizado. Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização das **Plataformas**, após divulgação da atualização, confirmará a aceitação e anuência sobre o conteúdo do novo **Aviso de Privacidade**.

Se for preciso, coletaremos o seu consentimento para fazer algum tratamento de dados adicional.

9. CANAL DE COMUNICAÇÃO

A **Agência MEMO** tem um Canal de Privacidade | privacidade@agenciamemo.com.br disponível para quem tem dúvidas sobre este Aviso, quer exercer os seus direitos ou falar sobre aspectos de privacidade dos nossos Produtos e Serviços com o nosso time.

Também ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do nosso Canal de Privacidade | privacidade@agenciamemo.com.br.